



# ВИСШЕ ВОЕННОМОРСКО УЧИЛИЩЕ „Н. Й. ВАПЦАРОВ“

9002 Варна, ул. „В. Друмев“ 73, тел.052/632-015, факс 052/303-163

“FILII MARIS SUMUS”



## РЕЦЕНЗИЯ

от Проф. д-р инж. Димитър Йорданов Димитракиев - ВВМУ „Н. Й. Вапцаров“ -  
Варна

по конкурс за заемане на академична длъжност  
„доцент“

обявен от ВВМУ в ДВ, брой 39 от 27 май 2022 г. , в катедра „Експлоатация и мениджмънт на морския транспорт“, в област на висше образование 5. Технически науки, професионално направление 5.5. Транспорт, корабоплаване и авиация, учебни дисциплини: „Управление на безопасността, околната среда и сигурността в логистиката“, „Управление на качеството“, „Въведение в логистиката“, „Спедиция“ и „Корабно агентирание и чартиране“, съгласно заповед № ЛС -59 от 10.05. 2022 г. на Началника на ВВМУ.

До участие в конкурса е допуснат един кандидат - гл. ас. д-р Мариета Георгиева Стефанова от ВВМУ „Н.Й. Вапцаров“

### I. Общо представяне на получените материали

За участие в конкурса кандидатът гл. ас. д-р Мариета Стефанова е представил списък от общо **22** заглавия, в т.ч. **21** публикации в български и чуждестранни научни издания и научни форуми, **1** монография. Представени са и дипломи, справки за дейността на кандидата, справка за съответствие с минималните национални изисквания, сертификати. Представените трудове са издадени и няма такива, които да се намират под печат. Представени са всички изисквани документи по ЗРАСРБ, правилника за неговото прилагане и вътрешната нормативна уредба на ВВМУ. От представените за рецензиране научни публикации **2** са публикувани в списания, индексирани в базата данни на **Web of Science** и **Scopus**, а 19 са в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове. Монографията „Integrating Quality and Risk Management in Logistics“ е с общ обем 126 страници е издадена в Лондон от издателство IntechOpen и в нея са разработени теми от областта на логистиката и управлението на качеството. Приемам за рецензиране всичките 22 публикации по конкурса (таблица 1).

Таблица 1. Научна продукция

Видове публикации	Общо	В т.ч.		
		На чужд език	Самост.	В съавт.
1. Монографии	1	1	1	-
2. Научни статии и доклади	21	13	11	10
Общо по конкурса:	22	14	12	10



# ВИСШЕ ВОЕННОМОРСКО УЧИЛИЩЕ „Н. Й. ВАПЦАРОВ“

9002 Варна, ул. „В. Друмев“ 73, тел.052/632-015, факс 052/303-163

## “FILII MARIS SUMUS”

Всички представени за рецензиране публикации са в тематиката на обявения конкурс и отговарят на изискванията за научни трудове, поради което приемам всичките 22 публикации за рецензиране.

### II. **Обща характеристика на научноизследователската, научно-приложната дейност на кандидата**

Научните трудове, с които кандидата участва в конкурса за академичната длъжност „доцент“, съответстват на научната специалност, по която е обявен конкурсът, и са в следните области и учебни дисциплини по които е конкурса (Таблица 2.):

**Таблица 2. Научни области и научни направления в творчеството на кандидата**

Научни области и научни направления	Вид публикация	Номер на публикацията в приложение 3.4. Приложение 3А
1. Логистика	Хабилитационен труд	3.5.1. В точка 3. <b>Монография</b>
	Научни статии и доклади	3.5.2. Г, т. 8, Публикации: <b>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,</b>
2. Управление на качеството	Хабилитационен труд	3.5.1. В, точка 3. <b>Монография</b>
	Научни статии и доклади	3.5.2. Г, т. 7, Web of Science Scopus публикации: <b>1 и 2</b> 3.5.2. Г, т. 8, Публикации: <b>4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.</b>
3. Управление на безопасността, околната среда и сигурността	Научни статии и доклади	3.5.2. Г, т. 8, Публикации: <b>5, 8, 9.</b>
4. Корабно агентирание и чартиране	Научни статии и доклади	3.5.2. Г, т. 8, Публикация: <b>9</b>

Представените за конкурса научни изследванията са в областта на **управлението на качеството, риска, сигурността и безопасността в сферата на мениджмънта и логистиката**. Всички представени от кандидата публикации са актуални, прецизно разработени, написани в научен стил, с яснота при доказателство на изложението и литературна осведоменост. Цялостната публикационна дейност на кандидата доказва наличието на задълбочени теоретични и практически познания в областта на управлението на транспорта и учебни дисциплини за които е обявен конкурс. Доказателство за посочените по-горе характеристики е изпълнението на минималните национални изисквания за заемане на академична длъжност „доцент“, определени в Правилника за прилагане на закона за развитие на академичния състав в Република България. В **таблица 2** са представени минималните изисквания по точки в едно с реалният брой точки, с които участва кандидата в конкурса в област на висшето образование 5. Технически науки, професионално направление 5.5. Транспорт, корабоплаване и авиация.

**Таблица 2. Сравнение между минималния брой изискуеми точки и присъдения реален брой точки**



# ВИСШЕ ВОЕННОМОРСКО УЧИЛИЩЕ „Н. Й. ВАПЦАРОВ“

9002 Варна, ул. „В. Друмев“ 73, тел.052/632-015, факс 052/303-163

## “FILII MARIS SUMUS”

Група	Минимален брой точки	Реален брой точки	Наукометричен показател
А	50	50	Дисертационен труд
В	100	100	Хабилитационен труд - монография
Г	200	323,33	Сума от показателите в група Г
	От които	33,33	Научни публикации в издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация /само Web of Science и Scopus/
		290,00	Научни публикации в нереперирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове
Д	50	54	Сума от показателите в група Д
	От които	20	Цитирания или рецензии в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация /Web of Science и Scopus/ или в монографии и колективни томове
		18	Цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране
		16	Цитирания или рецензии в нереперирани списания с научно рецензиране
Общо	Минимален брой точки 400	Реален брой точки: 527,33	

### III. Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидата

Мариета Стефанова има солидно образование и практически опит, завършила е магистърска степен по специалност „Качество и експертиза на стоките“ (2013 г.) и бакалавърска степен по специалност „Стопанско управление“ (2002 г.) в Икономически университет Варна. Била е редовен докторант и защитава докторска дисертация в област на висшето образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.8. Икономика, докторска програма „Стокосзнание“ през 2018 година (Диплома 103/30 април 2018 г, ИУ-Варна). Член е на Експертен съвет към Центърът за качество на стоките и потребителска защита (ЦКСПЗ) към Научноизследователския институт при Икономически университет – Варна. От ноември 2018 член на „Съюза на учените – Варна“, от май 2016 година член на Международната асоциация за наука и технология на стоките (IGWT - International Association for Commodity Science and Technology, а от май 2015 година член на териториална организация на „Научно-техническите съюзи – Варна“. Притежава дългогодишен професионален опит и управленски умения в областта на логистиката, качеството и безопасността на стоките като мениджър продажби, административен директор, представител на ръководството и водещ одитор на интегрирани системи за управление на качеството, безопасността и експертиза на стоките.

Във ВВМУ постъпва на работа в катедра “Мениджмънт и логистика” през 2019 г., като главен асистент. Водила е академични лекционни курсове в ОКС „Бакалавър“: „Въведение в логистиката“, „Управление на качеството“, „Корабно агентирание и чартиране“ и академични лекционни курсове в ОКС „Магистър“: „Управление на



# ВИСШЕ ВОЕННОМОРСКО УЧИЛИЩЕ „Н. Й. ВАПЦАРОВ“

9002 Варна, ул. „В. Друмев“ 73, тел.052/632-015, факс 052/303-163

## “FILII MARIS SUMUS”

качеството“, „Въведение в логистиката“, „Корабно агентирание и чартиране“, „Спедиция“. Тя е разработила лекции и учебни материали за ОКС „Магистър“ по дисциплината: „Управление на безопасността, околната среда и сигурността в логистиката“. Има професионален опит като академичен наставник по ръководство и провеждане, защита и оценяване на учебна практика на студенти ОКС „Бакалавър“ от нерегулираните специалности на ВВМУ „Н. Й. Вапцаров“.

Обемът на учебно-педагогическата дейност на кандидата убедително се потвърждава от представената „Разширена справка за преподавателска дейност за периода 2019-2022 справка“ (3.11.1.).

### IV. Основни научни и научно-приложни приноси

Приемам посочените от гл. ас. д-р Мариета Стефанова приноси в „Хабилитационна разширена справка за приносите“ в областта на управлението на качеството, риска, сигурността и безопасността в сферата на мениджмънта и логистиката.

В **хабилитационният труд „Integrating Quality and Risk Management in Logistics“** е установен модел за интегрирането на управлението на качеството и риска във веригата на доставките, като са анализирани теоретичните и практическите насоки за справяне с основните рискове от неспазване на изискванията на клиентите и законодателството, възникващи в постоянно променящата се външна среда. За първи път е разработен и внедрен модел със синергичният ефект, чрез едновременното прилагане на модела SERVQUAL и FMEA, за анализ и управление на качеството и риска в логистиката. Направено е комплексно научно-приложно изследване за влиянието, което има управлението на риска в логистичните процеси за постигане удовлетвореността от клиентите и постигането на устойчиво качество на логистичните услуги. Направено е комплексно научно-приложно изследване на рисковете и тяхното влияние върху управлението на качеството и ефективността в логистичните услуги. От анализите е изведен изводът, че основните причини за спада на удовлетвореността на клиентите са неефективно управляваните логистични процеси, причинени от липсата на достатъчно компетентни служители, готови да се справят с възникващите рискове и човешките грешки.

Приноси от научни публикации в издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация:

- На базата на утвърдените в теорията и практиката методологически основи за идентифициране и анализиране на рискове, произтичащи от процеса на фумигация на дървесина за износ. **(3.5.2. Г, т. 7.1)**
- На базата на утвърдените в теорията и практиката методологически основи е изведена процедура за управление на качеството на бързооборотни хранителни продукти, базирана на два метода за сензорен анализ. **(3.5.2. Г, т. 7.2)**



# ВИСШЕ ВОЕННОМОРСКО УЧИЛИЩЕ „Н. Й. ВАПЦАРОВ“

9002 Варна, ул. „В. Друмев“ 73, тел.052/632-015, факс 052/303-163

## “FILII MARIS SUMUS”

Приноси от научни публикации в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове

- Обобщени и систематизирани са актуални научни достижения и са анализирани факторите, които могат да определят фирмената идентичност. (3.5.2. Г, т. 8.3)
- Доразвит и приложен е метода на Тагучи за установяване на съществения принос на критичните параметри за постигане на съответствие на предоставените логистични услуги и удовлетвореност на клиентите. (3.5.2. Г, т. 8.4)
- Обобщени и систематизирани са многобройните проблеми в изпълнението на планове за подобряване на качеството, дължащи се на човешки грешки в логистиката. (3.5.2. Г, т. 8.5)
- Оценени са рисковете от кръстосано замърсяване преди продукта да достигне до потребителя в логистичните вериги за доставка на храни. (3.5.2. Г, т. 8.6)
- Проучени са методически въпроси, свързани с прилагане на Причинно-следствена диаграма на Ишикава при логистичните услуги. (3.5.2. Г, т. 8.7)
- Проучена и оценена е приложимостта на стандарта ISO 28000 в съвременните условия, като са анализирани отделните елементи на системата за управление на сигурността. (3.5.2. Г, т. 8.8)
- Проучен е потенциала за използването на метода FMEA при дейности, свързани с корабно агентирание и възможностите му при актуализиране на системата за управление на безопасността и здравето при работа. (3.5.2. Г, т. 8.8)
- Изследвани основните видове икономическа ползност на логистичните услуги. (3.5.2. Г, т. 8.9)
- Проучен е потенциалът за използването на различни методи за анализ на бързооборотни продукти (3.5.2. Г, т. 8.11, 12,13)
- На основата на изследване и систематизиране на теоретичните постановки и практическото изследване е обобщен подход за въвеждането на контрол на технологичните процеси, производство и доставка, който да позволи постигане на устойчиво качество на бързооборотни продукти. (3.5.2. Г, т. 8. 10, 14,15,16 )
- Изследвани и представени са различни модели за при разработването на интегрирани системи за управление на качество (3.5.2. Г, т. 8.17,18,19,20,21).

### V. Значимост на приносите за науката и практиката

Значимостта на приносите за науката и практиката се потвърждава от представената справка за цитиране на трудовете на кандидата у нас и в чужбина. (таблица 3)

Таблица 3. Видове цитирания по наукометричен показател

Брой цитирания	От тях от чужбина	От тях от в България	Наукометричен показател
2	2	-	Цитирания или рецензии в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази



# ВИСШЕ ВОЕННОМОРСКО УЧИЛИЩЕ „Н. Й. ВАПЦАРОВ“

9002 Варна, ул. „В. Друмев“ 73, тел.052/632-015, факс 052/303-163

## “FILII MARIS SUMUS”

			данни с научна информация /Web of Science и Scopus/ или в монографии и колективни томове
6	1	5	Цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране
8	2	6	Цитирания или рецензии в нерепубликани списания с научно рецензиране

### VI. Оценка в каква степен приносите са дело на кандидата

Представените за конкурса научни изследванията са в областта на управлението на качеството, риска, сигурността и безопасността в сферата на мениджмънта и логистиката, като 12 са самостоятелни публикации, а 10 са в съавторство (Таблица 1).

### VII. Критични бележки за рецензираните трудове

Представените за конкурса научни статии, доклади и Монография са достатъчно доказателство за годността на Гл.ас. д-р Стефанова да бъде избрана за доцент. Въздържам се да напиша стандартните в такива случаи технически забележки и препоръки .

### VIII. Лични впечатления и становище на рецензента

Считам , че Гл.ас. Стефанова е добър преподавател и професионалист в претендираната от нея научна област.

### IX. Заключение

Всички по-горе направени констатации и оценки на научните публикации и преподавателската дейност на гл. ас. д-р Мариета Стефанова ми дават основание да дам висока оценка и да гласувам положително на кандидатурата ѝ за заемане на академичната длъжност “доцент” в област на висше образование 5. Технически науки, професионално направление 5.5. Транспорт, корабоплаване и авиация.

Предлагам на научното жури да гласува положително и да предложи на ФС на Факултет „Навигационен“ Гл.ас.д-р Мариета Георгиева Стефанова да бъде избрана за Доцент в катедра „Експлоатация и мениджмънт на морския транспорт“.

30 септември 2022 г.

Рецензент: .....

(Проф. д-р инж. Димитър Йорданов Димитракиев)

**"FILII MARIS SUMUS"****REVIEW**

by **Prof. Dimitar Yordanov Dimitrakiev, PhD**- N. Y. Vaptsarov Naval Academy - Varna

on a competition for the academic position  
**"Associate Professor"**

Promulgated by Nikola Vaptsarov Naval Academy (NVNA) in State Gazette No. 39 of 27 May 2022, at the Department of Maritime Transport Operation and Management, in the field of higher education 5. Technical Sciences, professional field 5.5. Transport, Shipping and Aviation, academic disciplines: Safety, Environment and Security Management in Logistics; Quality Management; Introduction to Logistics; Forwarding; and Ship Agency and Chartering, according to order No. JIC-59 of 10 May 2022 of the Head of NVNA.

One candidate was admitted to participate in the competition, namely: **Chief Assistant Marieta Georgieva Stefanova, PhD**, from N. Y. Vaptsarov Naval Academy

**I. General Presentation of the Received Materials**

The candidate, Marieta Stefanova, PhD, has submitted for participation in the competition a list of a total of **22** titles, including **21** publications in Bulgarian and foreign scientific literature and scientific forums, **1** monograph. Diplomas, references on the candidate's activity, a statement on compliance with the minimum national requirements, certificates have also been submitted. The presented works are published and none are still in print. All the documents required under the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria Act, its implementing regulations and the internal rules of procedure of NVNA have been submitted. Of the scientific publications submitted for review, **2** were published in journals indexed in the **Web of Science and Scopus** databases, and 19 were published in non-refereed peer-reviewed journals or published in edited collections. The monograph titled "Integrating Quality and Risk Management in Logistics" consists of a total of 126 pages and was published in London by IntechOpen Publishing House, developing topics from the field of logistics and quality management. I accept for review all 22 publications on the competition (Table 1).

**Table 1. Scientific Production**

Publication Type	Total	Including		
		in foreign language	separate	co-authored
<b>1. Monographs</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>2. Scientific articles and papers</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>Total on the competition:</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>

All publications submitted for review refer to the topic of the announced competition and meet the requirements for scientific works, and, therefore, I accept all 22 publications for review.



**II. General Characteristics of the Candidate’s Scientific Research and Applied Scientific Activity**

The scientific works presented by the candidate for participation in the competition for the academic position of "Associate Professor" correspond to the Scientific specialty for which the competition is announced, and refer to the following fields and academic disciplines for which the competition is held (**Table 2**):

**Table 2. Scientific Fields and Scientific Areas in the Candidate's Works**

Scientific Fields and Scientific Areas	Publication Type	Publication Number in Appendix 3.4. Appendix 3A
<b>1. Logistics</b>	Habilitation works	3.5.1. C clause 3. <b>Monograph</b>
	Scientific articles and papers	3.5.2. D, clause 8, Publications: <b>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,</b>
<b>2. Quality Management</b>	Habilitation thesis	3.5.1. C clause 3 <b>Monograph</b>
	Scientific articles and papers	3.5.2. D, clause 7, Web of Science Scopus, publications: <b>1 &amp; 2</b> 3.5.2. D, clause 8, <b>Publications: 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.</b>
<b>3. Safety, Environment and Security Management</b>	Scientific articles and papers	3.5.2. D, clause 8, Publications: <b>5, 8, 9.</b>
<b>4. Ship Agency and Chartering</b>	Scientific articles and papers	3.5.2. D, clause 8, Publication: <b>9</b>

The scientific research presented for the competition is in the field of **quality, risk, security and safety management in the field of management and logistics**. All publications submitted by the candidate are up-to-date, precisely developed, elaborated in a scholarly style, with clarity in proof of exposition and literary awareness. The overall publication activity of the candidate proves the presence of in-depth theoretical and practical knowledge in the field of the transport management and the academic disciplines for which the competition has been announced. Proof of the above-mentioned characteristics is the implementation of the minimum national requirements for occupying the academic position of "Associated Professor", as defined in the Implementing Regulations of the Development of the Academic Staff in the Republic of Bulgaria Act. **Table 2** presents the minimum requirements by score together with the actual number of points assigned to the candidate in the competition in the field of higher education 5. Technical Sciences, professional field 5.5. Transport, Shipping and Aviation.

**Table 2. Comparison between the minimum number of points required and the actual number of points assigned**

Group	Minimum number of points	Actual number of points	Scientometric Indicator
A	<b>50</b>	<b>50</b>	Dissertation thesis
C	<b>100</b>	<b>100</b>	Habilitation thesis - monograph
D	<b>200</b>	<b>323.33</b>	Total for Group D





	Of which	33.33	Scientific publications in journals referenced and indexed in worldwide known databases of scientific information /Web of Science and Scopus only/
		290.00	Scientific publications in non-refereed peer-reviewed journals or published in edited collections
	<b>50</b>	<b>54</b>	Total for Group E
E	Of which	20	Citations or reviews in scientific publications, referenced and indexed in worldwide known databases of scientific information /Web of Science and Scopus/ or in monographs and collections
		18	Citations in peer-reviewed monographs and collections
		16	Citations or reviews in non-refereed peer-reviewed journals
<b>Total</b>	Minimum number of points <b>400</b>	Actual number of points: <b>527.33</b>	

### III. Assessment of the Candidate's Pedagogical Training and Experience

Marieta Stefanova has a solid education and practical experience, she graduated with a master's degree in the specialty "Quality and Expertise of Goods" (2013) and a bachelor's degree in the specialty "Business Management" (2002) at Varna University of Economics. She was a full-time doctoral student and defended her doctoral dissertation in the field of higher education 3. Social, Economic and Legal Sciences, professional field 3.8. Economics, doctoral program "Commodity Science" in 2018 (Diploma 103 of 30 April 2018, Varna UE). She is a member of the Expert Board to the Center for Quality of Goods and Consumer Protection at the Research Institute of the University of Economics – Varna. Since November 2018 she has been a member of the Union of Scientists - Varna, since May 2016 – a member of IGWT - International Association for Commodity Science and Technology, and since May 2015 – a member of the territorial organization of Varna Scientific and Technical Unions. She has many years of professional experience and management skills in the field of logistics, quality and commodity safety as a sales manager, administrative director, management representative and lead auditor of integrated quality, safety and commodity expertise management systems.

In 2019 she joined the Department of Management and Logistics at NVNA as a Chief Assistant. She held academic lecture courses at the Bachelor's Educational Qualification Degree (EQD): Introduction to Logistics; Quality Management, Ship Agency and Chartering; and academic lecture courses at the Master's EQD: Quality Management; Introduction to Logistics; Ship Agency and Chartering; Forwarding. She has developed lectures and academic materials for the Master's EQD program in the discipline: Safety, Environmental and Security Management in Logistics. She has professional experience as an academic mentor in guiding and conducting, defending and evaluating the study practice of students of the Bachelor's EQD from the non-regulated specialties at N. Y. Vaptsarov Naval Academy.

The volume of the candidate's educational and pedagogical activity is convincingly confirmed by the presented Extended Report on Teaching Activity for the Period 2019-2022 (3.11.1.).



#### IV. Basic Scientific and Applied Scientific Contributions

I accept the contributions specified by Chief Assistant Marieta Stefanova, PhD, in the Habilitation Extended Report on Contributions in the field of quality, risk, security and safety management in the area of management and logistics.

The **habilitation thesis** *"Integrating Quality and Risk Management in Logistics"* establishes a model for the integration of quality and risk management in the supply chain, analysing the theoretical and practical guidelines for handling the main risks of non-compliance with customer requirements and legislation arising in the constantly changing external environment. It is the first time a model with synergistic effect has been developed and implemented through the simultaneous application of the SERVQUAL and FMEA model for quality and risk analysis and management in logistics. A complex applied scientific research has been carried out concerning the influence of risk management in logistics processes to achieve customer satisfaction and establish sustainable quality of logistics services. A complex applied scientific research of risks and their influence on quality management and efficiency in logistics services has been carried out. The analysis concluded that the main reasons for the decline in customer satisfaction are the inefficiently managed logistics processes caused by the lack of sufficiently competent employees ready to handle any emerging risks and human errors.

Contributions from scientific publications in journals referenced and indexed in worldwide known databases of scientific information:

- Based on the methodological foundations established in theory and practice for identifying and analysing risks arising from the fumigation process of wood intended for export. **(3.5.2. D, cl. 7.1)**
- Based on the methodological foundations established in theory and practice, a quality management procedure for fast-moving food products based on two methods of sensory analysis has been derived. **(3.5.2. D, cl. 7.2)**

Contributions from scientific publications in non-refereed peer-reviewed journals or published in edited collections

- Current scientific achievements are summarized and systematized and the factors that can determine company identity are analysed. **(3.5.2. D, cl. 8.3)**
- Taguchi's method is further developed and applied to establish the essential contribution of the critical parameters to achieve compliance of the provided logistics services and the customer satisfaction. **(3.5.2. D, cl. 8.4)**
- Numerous problems in implementing quality improvement plans due to human error in logistics are summarized and systematized. **(3.5.2. D, cl. 8.5)**
- Risks of cross-contamination before the product reaches the consumer in the food supply chain are assessed. **(3.5.2. D, cl. 8.6)**
- Methodological issues related to the application of the Ishikawa's cause-and-effect diagram in logistics services have been studied. **(3.5.2. D, cl. 8.7)**
- The applicability of ISO 28000 in modern conditions has been studied and assessed, and the individual elements of the security management system have been analysed. **(3.5.2. D, cl. 8.8)**



- The potential of the use of the FMEA method in activities related to ship agency and its possibilities in updating the occupational health and safety management system has been studied. (3.5.2. D, cl. 8.8)
- The main types of economic utility of logistics services have been studied. (3.5.2. D, cl. 8.9)
- The potential of the use of various methods for the analysis of fast-moving products has been studied (3.5.2. D, cl. 8.11, 12,13)
- Based on research and systematization of theoretical statements and practical research, an approach has been generalized for the introduction of control on technological processes, production and supplies which will make it possible to achieve sustainable quality of fast-moving products. (3.5.2. D, cl. 8. 10, 14, 15, 16)
- Various models for the development of integrated quality management systems have been studied and presented (3.5.2. D, cl. 8.17,18,19,20,21).

#### V. Significance of Contributions to Science and Practice

The significance of the contributions to science and practice is confirmed by the presented reference of citations of the candidate's works at home and abroad. (Table 3)

**Table 3. Types of Citations by Scientometric Indicator**

Number of citations	Of which abroad	Of which in Bulgaria	Scientometric Indicator
2	2	-	Citations or reviews in scientific publications, referenced and indexed in worldwide known databases of scientific information /Web of Science and Scopus/ or in monographs and collections
6	1	5	Citations in peer-reviewed monographs and collections
8	2	6	Citations or reviews in non-refereed peer-reviewed journals

#### VI. Assessment of the extent of the candidate's contribution

The scientific research presented for the competition is in the field of quality, risk, security and safety management in the field of management and logistics, with 12 being separate publications and 10 publications are co-authored (Table 1).

#### VII. Critical notes on peer-reviewed works

The scientific articles, papers and monograph submitted for the competition are sufficient proof of the eligibility of Chief Assistant Stefanova, PhD, to be appointed as an Associate Professor. I refrain from making technical remarks and recommendations that are typical for such cases.



## N. Y. VAPTSAROV NAVAL ACADEMY

73 V. Drumev Str., 9002 Varna, Tel.: 052/632-015, Fax: 052/303-163

---

*"FILII MARIS SUMUS"*

### VIII. Reviewer's Personal Impressions and Opinion

I believe that Chief Assistant Stefanova is a good teacher and professional in the scientific field she claims.

### IX. Conclusion

Having considered all the above findings and assessments of the scientific publications and the teaching activity of Chief Assistant Marieta Stefanova, PhD, I hereby find it reasonable to give a high rating and vote positively to her application for the academic position of "Associate Professor" in the field of higher education 5. Technical Sciences, professional field 5.5. Transport, Shipping and Aviation.

I propose to the scientific jury to vote positively and to propose to the Faculty Council of the Faculty of Navigation to appoint Chief Assistant Marieta Georgieva Stefanova, PhD, as Associate Professor at the Department of Maritime Transport Operation and Management.

30 September 2022

Reviewer: .....

(Prof. Ph.D. Dimitar Yordanov Dimitrakiev)