



СТАНОВИЩЕ

по конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“ в област на висшето образование 5. Технически науки по професионално направление 5.5. Транспорт, корабоплаване и авиация, учебни дисциплини: „Управление на безопасността, околната среда и сигурността в логистиката“, „Управление на качеството“, „Въведение в логистиката“, „Спедиция“ и „Корабно агентирание и чартиране“, обявен в ДВ брой 39 от 27 май 2022 г. с кандидат: гл. ас. д-р Мариета Георгиева Стефанова

Член на научно жури: доц. д-р инж. Маргрета Парашкеванова Василева

1. Обща характеристика на научно-изследователската дейност на кандидата

Кандидатът в конкурса за доцент Мариета Георгиева Стефанова е представила информация за своята научно-изследователска и приложна дейност чрез справка, съгласно чл. 26 от ЗРАСРБ за изпълнение на минимални национални изисквания за заемане на академичната длъжност „ДОЦЕНТ“ по област на висше образование „Технически науки“.

От трудовете в настоящата процедура са включени 1 монографичен труд (показател В-100 т.), 21 публикации (показател Г-323,33 т.), като 2 от публикациите са реферирани в научните бази данни Web of Science и/или Scopus и 19 научни публикации в нереперирани издания с научно рецензиране. Цитиранията за конкурса са общо 16 (показател Д-54 т.).

2. Педагогическа подготовка и дейност на кандидата

Гл. ас. д-р Мариета Стефанова провежда лекционни курсове за ОКС „бакалавър“ по дисциплините „Въведение в логистиката“, „Управление на качеството“, „Корабно агентирание и чартиране“ и за ОКС „магистър“ по дисциплините „Управление на качеството“, „Въведение в логистиката“, „Корабно агентирание и чартиране“, „Спедиция“, „Управление на безопасността, околната среда и сигурността в логистиката“.

3. Основни научни и научно-приложни приноси

Научните и научно-приложните приноси на кандидата се изразяват в:

- Разработен е и е внедрен модел със синергичния ефект чрез едновременното прилагане на модела SERVQUAL и FMEA анализ и управление на качеството и риска в логистиката. Направено е комплексно научно-приложно изследване за влиянието, което има управлението на риска в логистичните процеси за постигане удовлетвореността от клиентите и постигането на устойчиво качество на логистичните услуги;

- На основата на изследване и систематизиране на теоретичните постановки е доразвит и приложен метода на Тагучи за установяване на съществения принос на всеки от критичните параметри за постигане на съответствие на предоставените логистични услуги и удовлетвореност на клиентите;

- На основата на извършения анализ в проучването е установено е, че едновременното прилагане на FMEA и HACCP позволява предотвратяване на нежелателните последици за безопасността на продукта чрез подобряване на контрола и управлението на процеса на производство на хранителни продукти.

4. Значимост на приносите за науката и практиката

Научните изследвания на д-р Стефанова имат приноси за теорията и практиката, тъй като са посветени на актуални проблеми, свързани с управление на качеството, риска, сигурността и безопасността в сферата на мениджмънта и логистиката.

Научните изследвания се фокусират върху интегрирането на управлението на качеството и риска в бизнес процесите, като са проучени теоретичните и практическите насоки за тяхното развитие. За организациите, предоставящи продукти и услуги на международни пазари, динамичните промени във външната среда оказват влияние върху риска, имат потенциала да повлияят отрицателно на изпълнението на процесите и да застрашат ефективното интегриране на ресурсите и координираното управление на операциите. Изследвани са различни методи, модели и подходи за управлението както на качеството и безопасността, така и на логистичните

процеси, които имат практическа и научна приложимост и могат да бъдат използвани за подобряване на бизнес процесите. Доказани са нови факти в теорията и практиката.

Резултатите от проведените научни изследвания са достъпни за специалистите от публикационната дейност на кандидата.

С представените документи за участие в конкурса са спазени количествените показатели на критериите за заемане на академичната длъжност „доцент“.

5. Критични бележки и препоръки

Нямам критични бележки към кандидата. Да продължи работа в областта на сигурността и безопасността в сферата на мениджмънта и логистиката и актуалните въпроси, свързани с тяхното развитие и управление.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Въз основа на представените научни трудове, тяхната значимост, съдържащите се в тях научни, научно-приложни и приложни приноси и резултатите за точките, получени по групите показатели, съгласно чл. 26 от ЗРАСРБ, предлагам д-р Мариета Георгиева Стефанова да заеме академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 5.5. Транспорт, корабоплаване и авиация, учебни дисциплини: „Управление на безопасността, околната среда и сигурността в логистиката“, „Управление на качеството“, „Въведение в логистиката“, „Спедиция“ и „Корабно агентиране и чартиране“.

Дата:

Член на журито:.....

/доц. д-р инж. М. Василева/



OPINION

on a competition for the academic position of Associate Professor in 5. Technical Sciences; professional field 5.5. Transport, Shipping and Aviation; Courses: "Safety, Environmental and Security Management in Logistics", "Quality Management", "Introduction to Logistics", "Forwarding" and "Ship Agency and Chartering".

with Candidate – Chief Assistant Marieta Georgieva Stefanova,
PhD

Member of the Scientific Jury: Dipl. Eng. Margreta Parashkevanova Vasileva, PhD, Associate Professor

1. General Characteristics of the Candidate's Scientific Research and Applied Scientific Activity

The candidate in the competition for associate professor, Marieta Georgieva Stefanova, has submitted information about her research and applied activities through a reference, according to Art. 2b of the Academic Staff Development Act of the Republic of Bulgaria (ASDARB) for the fulfillment of the minimum national requirements for occupying the academic position "ASSOCIATE PROFESSOR" in the field of higher education "Technical Sciences".

The works regarding the current procedure include one monographic work (indicator C - 100 points), 21 publications (indicator D - 323.33 points), whereby 2 of the publications are referenced in the scientific databases Web of Science and/or Scopus and 19 scientific publications are in peer-reviewed non-referenced journals. There are a total of 16 citations listed for the competition (indicator E - 54 points).

2. Teaching competence and activities of the candidate

Chief Assistant Marieta Stefanova, PhD conducts lectures in the Bachelor's degree program in the disciplines "Introduction to Logistics", "Quality Management", "Ship Agency and Chartering" and in the Master's degree program in the disciplines "Quality Management", "Introduction to Logistics", "Ship

Agency and Chartering", "Forwarding", "Safety, Environmental and Security Management in Logistics".

3. Main scientific and scientific-applied contributions

The scientific and scientific-applied contributions of the candidate are, as follows:

- A synergistic effect model has been developed and implemented through the simultaneous application of the SERVQUAL model and FMEA analysis and management of quality and risk in logistics. A complex scientific-applied study has been made on the influence of risk management in logistics processes to achieve customer satisfaction and sustainable quality of logistics services;
- On the basis of research and systematization of theoretical statements, Taguchi's method was further developed and applied to establish the essential contribution of each of the critical parameters to achieve compliance of the provided logistics services and customer satisfaction;
- On the basis of the analysis carried out in the study, it was established that the simultaneous application of FMEA and HACCP allows the prevention of undesirable consequences for product safety by improving the control and management of the food production process.

4. Significance of the contributions for science and practice

Dr. Stefanova's scientific research has contributions to theory and practice, as it is dedicated to current problems related to quality management, risk, security and safety in the field of management and logistics.

The scientific research focuses on the integration of quality and risk management in business processes, and the theoretical and practical guidelines for their development have been studied. For organizations providing products and services in international markets, dynamic changes in the external environment impact risk, they have the potential to negatively influence process performance, and threaten the effective integration of resources and the coordinated management of operations. Different methods, models and approaches for the management of both quality and safety as well as logistics processes have been researched, which

have practical and scientific applicability and can be used to improve business processes. New facts in theory and practice are proven.

The results of the conducted scientific research in the candidate's publications are available to the specialists in the industry.

The submitted documents for participation in the competition meet the quantitative indicators of the criteria for occupying the academic position Associate Professor.

5. Critical remarks and recommendations

I have no critical remarks about the candidate. My recommendation is for her to continue work in the field of security and safety in the area of management and logistics and to research current issues related to their development and management.

CONCLUSION

Based on the presented scientific works, their significance, the scientific, scientific-applied and applied contributions contained therein and the resulting points obtained for the groups of indicators, according to Art. 2b of ASDARB, I propose that Marieta Georgieva Stefanova, PhD take the academic position of "associate professor" in professional field 5.5. Transport, Shipping and Aviation; Courses: "Safety, Environmental and Security Management in Logistics", "Quality Management", "Introduction to Logistics", "Forwarding" and "Ship Agency and Chartering".

Date:

Jury member:

/ Dipl. Eng. Margreta
Parashkevanova Vasileva, PhD,
Associate Professor/